

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

- 1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Eventuele inkoopvoorwaarden komen hiermee te vervallen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- 2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden, in dat geval zullen deze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
- 4 Door het enkel plaatsen van een order en/of de in ontvangst name van de geleverde goederen aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, telegrafisch of per telex opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

2. Aanbiedingen

- 1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.
- 2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Wij zijn niet verplicht detail gegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplichten ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order.
- 4 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
- 5 Geoffreerde prijzen gelden slechts voor geoffreerde hoeveelheden.

3. Overeenkomst

- 1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven en is alleen dan voor ons bindend indien deze getekend is door een tot het aangaan van de overeenkomst bevoegde persoon.
- 2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen van ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdracht bevestiging beschouwd, welke ook geachte worden de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 5 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 6 Wij zijn bevoegd - indien wij dit noodzakelijke dan wel wenselijk achten - voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave. Zo mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.



4. Prijzen

- 1 Elke prijsopgave is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 2 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten,
 - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
 - exclusief BTW invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
 - exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering,
 - vermeld in de Nederlandse valuta, eventuele koerswijziging worden doorberekend.
- 3 Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

5. Levering en levertijd

- 1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij, exclusief montage en aansluitingen. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen ons bedrijf/magazijn verlaten. Indien wij voor het binnenlands transport van transportmiddelen van derden gebruik maken geldt als levering de afgifte der goederen aan de vervoerder of expediteur. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons, op de factuur of anderszins, wordt aangegeven.
- 2 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
- 3 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de aflevering bon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 4 Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deel leveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden.

- 5 De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6 Wij zijn verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zijn in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
- 7 Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren.
- 8 Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

6. Transport/risico

- 1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de wederpartij aan ons zijn verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij betreffende het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 2 De verzending van goederen geschiedt steeds, ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de wederpartij, indien en voor zover niet door ons verzekerd, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

7. Persoonsgegevens

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om een relatie met u te kunnen aangaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren.
- Om u toegang te geven tot ons klantportaal.
- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten.
- Om wettelijke verplichtingen na te komen.
- Voor promotie- en marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant is voor u.

Of om beter op uw wensen in te spelen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of bij de uitvoering van de Overeenkomst. U kunt ook zelf persoonsgegevens aan ons doorgeven, bijvoorbeeld in de telefoongesprekken die u met ons voert. Deze leggen

wij vast in ons klantensysteem en worden gebruikt voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Telefoongesprekken kunnen wij opnemen voor het trainen en beoordelen van onze medewerkers. Op onze verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van Frontline Solutions (te vinden op www.frontline-solutions.nl/privacy-statement) van toepassing.

8. Montage en montagekosten

- 1 Montage en montagekosten worden separaat en per geval geregeld tussen koper en Frontline Solutions. Indien dit niet het geval is treden de punten 7.2 en 7.3 in werking.
- 2 De koper dient ervoor te zorgen dat de voor montage eventueel benodigde hulpwerktuigen, stellingen, alsmede gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, tijdig en kosteloos op de juiste plaats te onzer beschikking staan.
- 3 Montage-, reis- en verblijfkosten zullen berekend worden op basis van nacalculatie naar het aantal uren, dat nodig is voor het opstellen, monteren, en bedrijfsklaar opleveren van de te installeren apparatuur, vermeerderd met bijkomende kosten van montagemateriaal en eventuele speciale voorzieningen.
Wanneer vooraf overeengekomen is, de montage tegen een vastgesteld bedrag te doen geschieden, dan dient de koper op te komen voor het buiten onze schuld onderbreken of stagneren van de montage werkzaamheden.
Ten laste van de koper komen ook alle breekwerkzaamheden of andere bouwkundige werkzaamheden van welke aard ook, alsmede de aanleg van water-, stoom-, gas-, en elektrische leidingen.

9. Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd. Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, werklidende uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transport moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waardoor in ieder geval in- en uitvoer verboden, contingenteringen en bedrijfs-storingen bij ons c.q. bij onze leveranciers.
- 2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

- 3 Is naar ons oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 5 Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

10. Aansprakelijkheid

- 1 In geen geval zullen wij tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook gehouden zijn, die ontstaan is bij of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
- 2 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij, zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van fabricage- of samenstelling fouten dan wel door enigerlei andere oorzaak.
- 3 Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt indien voor zover onze aansprakelijkheid assuradeuren geen dekking verlenen ter zake van schade, bij uitvoering der overeenkomsten, toegebracht aan de wederpartij en/of aan derden.

11. Garantie

- 1 Wij garanderen de door ons nieuw te leveren apparatuur voor de duur van twaalf maanden, respectievelijk verplichten ons gedurende dit tijdvak voor aanwijsbare materiaal- en constructiefouten op te komen. Dergelijke gebreken dienen ons zo spoedig mogelijk na aflevering medegedeeld te worden, waarna wij de desbetreffende apparaten, respectievelijk onderdelen zullen vervangen of wel doen repareren.
- 2 Vóór de verzending worden alle door ons vervaardigde apparaten zorgvuldig beproefd. Reclames ten gevolge van materiaal- of constructiefouten kunnen eerst in behandeling worden genomen, wanneer de desbetreffende goederen respectievelijk onderdelen aan ons geretourneerd zijn.
- 3 Wanneer de koper de opstelling enz. van de installatie zelf wenst uit te voeren, dan moeten wij elke aansprakelijkheid van de hand wijzen, indien niet

onmiddellijk, of wel uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst, eventuele gebreken zijn opgegeven. In dit geval zijn wij slechts verantwoordelijk voor hetgeen vooraf schriftelijk overeengekomen is. De garantie blijft slechts van kracht indien de installatie op de juiste wijze bediend en gebruikt wordt, daaraan geen enkele wijziging of reparatie heeft plaats gehad en de schade niet het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of andere zich buiten onze schuld voordoende factoren; een en ander geheel te onzer beoordeling.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 1 Alle door ons geleverde goederen blijven, tot op het moment van volledige afbetaling van al hetgeen de wederpartij, uit welken hoofde ook, jegens ons verschuldigd is, hieronder tevens begrepen de toekomstige vorderingen op de wederpartij, met inbegrip van rente en kosten (en in geval van rekening-courant wordt geleverd tot op het moment van de vereffening van het eventueel ten laste van de wederpartij komende saldo) ons eigendom.
- 2 In geval van herhaalde leveranties, welke niet bij de aflevering volledig betaald worden, vindt schuldvernieuwing plaats voor wat betreft de reeds eerder geleverde goederen zolang de wederpartij niet volledig aan zijn betalings- en andere verplichtingen jegens ons voldaan heeft.
- 3 In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surseance, liquidatie van zaken van de wederpartij in geval van diens overlijden, zullen wij het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde doch onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke wij ten laste van de wederpartij hebben ineens dadelijk opeisbaar.
- 4 De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- 5 Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welken hoofde dan ook, zullen wij bovendien eigendomsrecht tot zekerheid verkrijgen - door het ontstaan der vordering - op alle goederen die wij aan de wederpartij hebben geleverd en die zich nog onder hem bevinden.

13. Betaling

- 1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto-contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op onze bank/giro- afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalings-dag aangemerkt.
- 2 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van onze oudste openstaande vorderingen jegens de wederpartij, alsmede van de eventuele rente en van door ons gemaakte (invorderings)kosten.
- 3 In gevallen dat de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijzigingen in de doelstelling van zijn bedrijf, hebben wij door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten schade en interesten.

14. Rente en kosten

- 1 Indien betaling niet binnen de in het vorig artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1½ % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 2 Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buiten-rechtelijke incassokosten bedragen tenminste

15% van het met inbegrip van voornoemde rente door +7de wederpartij verschuldigde bedrag.

15. Orderkosten

- 1 Orders waarvan de totale waarde niet hoger ligt dan € 2500,-, worden belast met administratie- en verzendkosten. Dit bedrag zal jaarlijks worden vastgesteld.

16. Toepasselijk recht

- 1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, met uitsluitel van de "eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken (Wet van 15 december 1971 S 780)

17. Geschillen

- 1 Alle geschillen, waaronder die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door, de binnen ons vestigingsgebied, bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
- 2 Het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels, bevoegde Burgerlijke Rechter dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

18. Annulering order

- 1 Indien de order na ondertekening geannuleerd wordt, zal 15 % van het totale orderbedrag in rekening gebracht worden.
- 2 Indien voor de order onderdelen zijn besteld die niet in de prijslijst van Frontline Solutions voorkomen zullen deze naast de 15% in zijn totaliteit in rekening worden gebracht.

Aldus gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam